

ERGO Austria International Unternehmenspräsentation

Stand: Jänner 2019

ERGO

1. ERGO in Österreich	Seite 3
2. ERGO Austria in Zentral- und Osteuropa	Seite 10
3. Key Facts ERGO Austria	Seite 13
4. Key Facts ERGO Group AG	Seite 16
5. Unser Leitbild	Seite 19

1. ERGO in Österreich

ERGO

Eine junge Versicherungsgruppe mit jahrzehntelangen österreichischen Wurzeln und Partnern

Die ERGO Austria International AG ist eine Holdinggesellschaft und gehört zur international tätigen **ERGO Group AG** mit Sitz in Düsseldorf.

Die ERGO Versicherung AG ist die operativ tätige Versicherungsgesellschaft in Österreich mit Niederlassungen in Slowenien und Ungarn.

Über die operativ tätige Gesellschaft werden Versicherungsprodukte für die private und betriebliche Vorsorge angeboten.

Die ERGO Austria ist in Österreich und mit Tochtergesellschaften in einigen mittel- und osteuropäischen Staaten aktiv tätig.

Als Vertriebs- und Kooperationspartner für ERGO Austria fungieren primär die **Bank Austria / UniCredit**, die **Volksbanken**, die **ERGO Vorsorgemanagement GmbH**, unsere Außendienstorganisation sowie Agenturvertriebe und Makler.

Parallel zur ERGO Austria sind auch die direkt zur ERGO Group AG gehörende **D.A.S. Rechtsschutz Versicherung** und die **ERGO Versicherung AG Deutschland** mit einer Niederlassung in Österreich tätig.

**2007
-2009**

- ERGO Austria International AG wird gegründet.
- ERGO Austria erhöht ihren Anteil an der Bank Austria Versicherung auf 90%.
- Aktienübertragung der Victoria-Volksbanken Versicherungsgesellschaften zur ERGO Austria.

2010

- Übersiedlung aller Gesellschaften in das ERGO Center in Wien 11.

2011

- ERGO übernimmt Minderheitsbeteiligungen der Volksbanken an der Victoria-Volksbanken Versicherung in Österreich und CEE.

2012

- ERGO startet Mitte April in Österreich: Victoria-Volksbanken Versicherung wird umbenannt in ERGO Versicherung AG.
- Rebranding in Slowenien, Kroatien und Tschechien
- Niederlassung der ERGO Versicherung AG Deutschland für die Betreuung des Industrieversicherungsgeschäfts wird in Wien gegründet.

2013

- Rebranding in Ungarn und Slowakei
- Somit treten alle zur Versicherungsholding ERGO Austria International AG zählenden Auslandsgesellschaften unter der Marke ERGO auf.
- ERGO Austria übernimmt die in Österreich ansässige ERGO Direkt Lebensversicherung AG.
- Verschmelzung der Bank Austria Versicherung in die ERGO Versicherung AG.

2014

- Verschmelzung der ERGO Direkt Lebensversicherung AG in die ERGO Versicherung AG.

2015

- Victoria-Volksbanken Pensionskassen AG und Vorsorgekasse AG werden an BONUS Pensionskassen AG verkauft.

**2016
-2017**

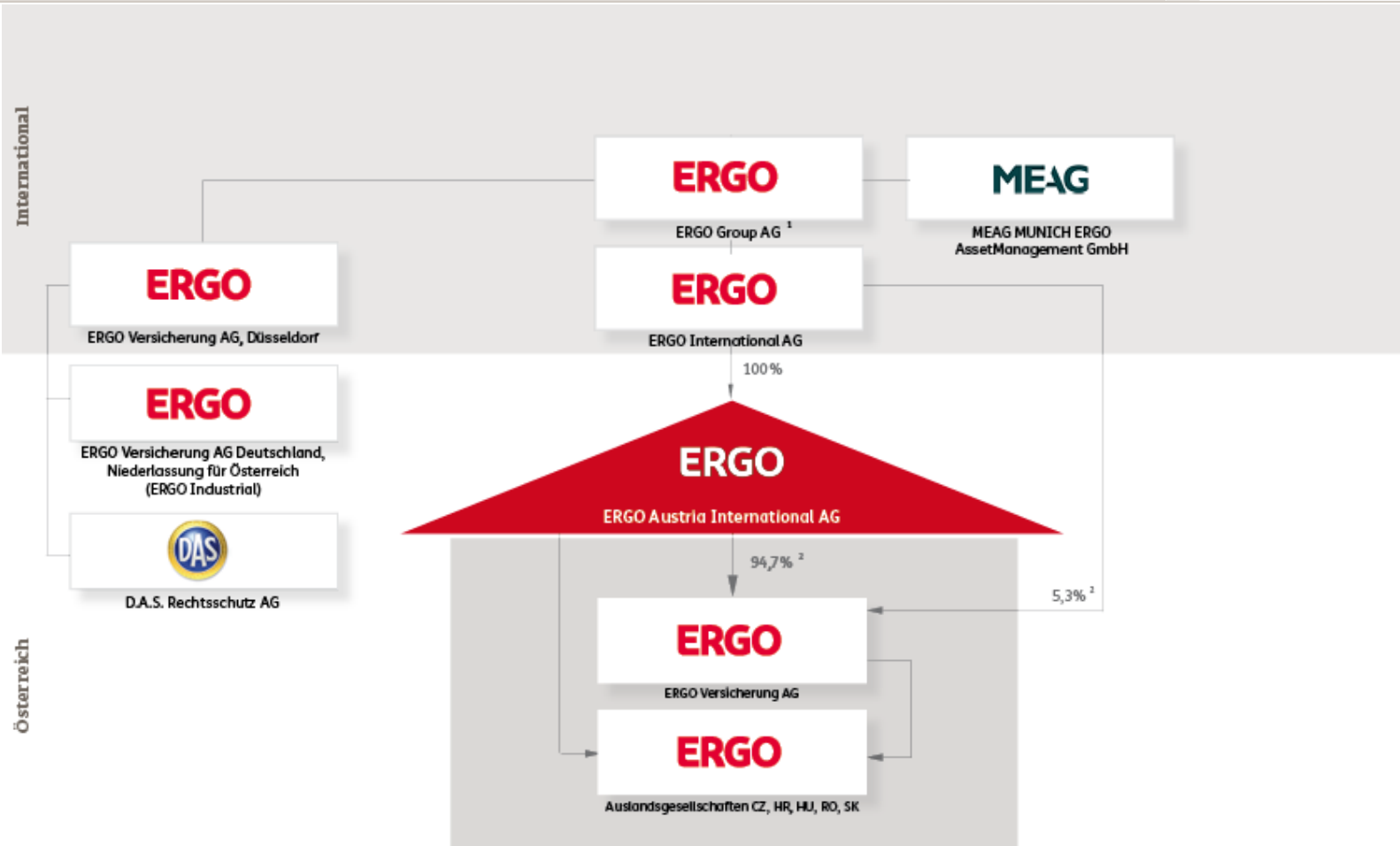
- Verlängerung der Kooperationsvereinbarung zwischen UniCredit Bank Austria AG und ERGO Versicherung AG in Österreich.

2018

- Rebranding der VFG Vorsorge-Finanzierungsconsulting-GmbH in ERGO Vorsorgemanagement GmbH.

ERGO in Österreich

Die Struktur der ERGO Austria



¹ Weitere Tochtergesellschaften der ERGO Group AG:
 ERGO Lebensversicherung AG, DKV Deutsche Krankenversicherung AG,
 ERV Europäische Reiseversicherung AG.
 Hinweis: ERGO ist Teil der Munich Re

² Die Zahlen sind gerundet.

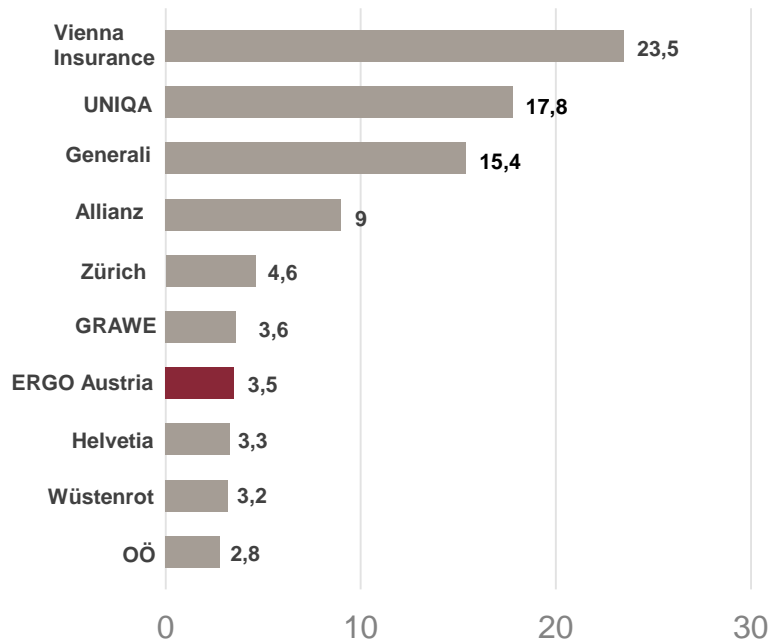


ERGO Austria ist die Nummer 7 am österreichischen Gesamtversicherungsmarkt und 4. größte Gruppe in der Lebensversicherung nach Gruppenstatistik*

* Quelle: Versicherungsverband Österreich, Ergebnisse 2017

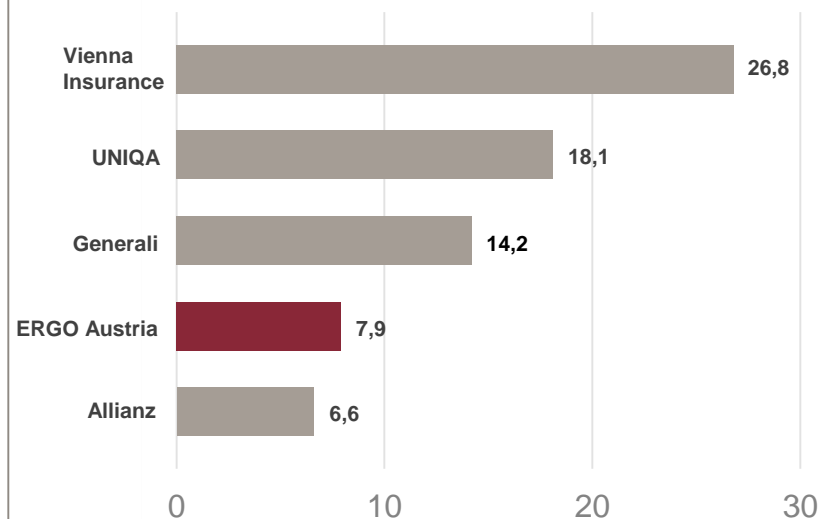
Top 10 Marktanteile gesamt 2017

In % (direktes inländisches Geschäft)*



Top 5 Marktanteile Leben 2017

In % (direktes inländisches Geschäft)*



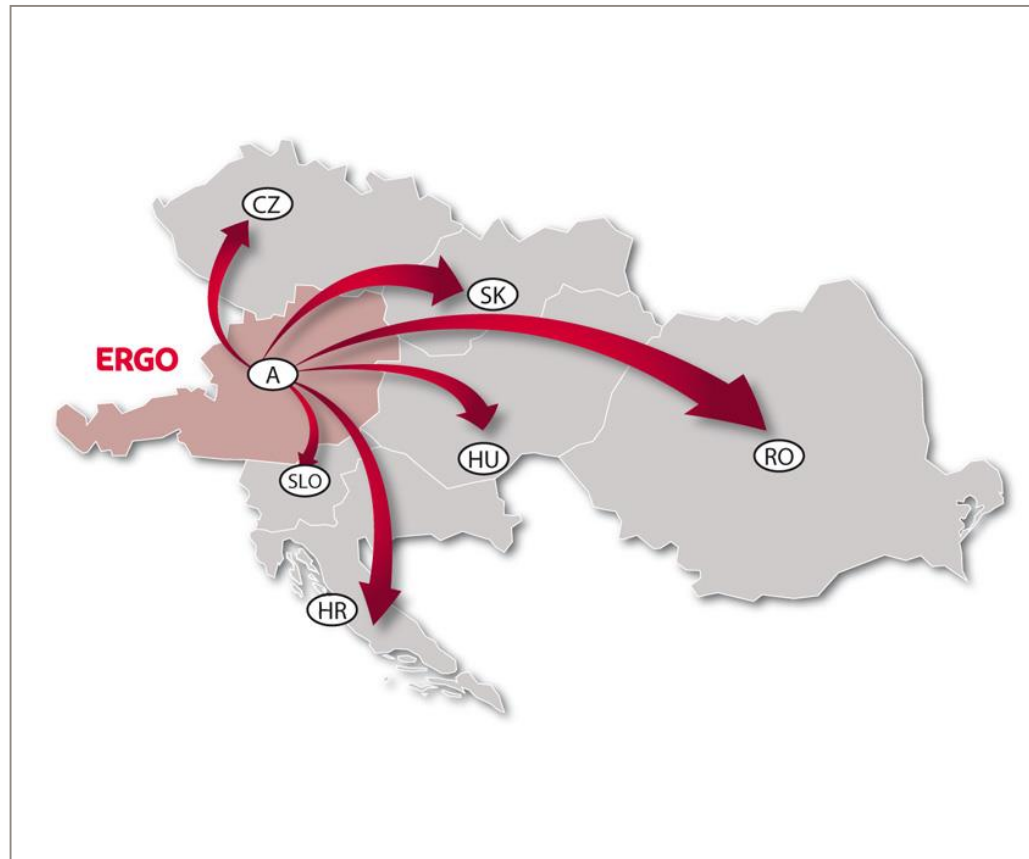
* Quelle: Versicherungsverband Österreich; Vorläufiges Ergebnis nach Gruppenstatistik, exkl. Kranken.

2. ERGO Austria in Zentral- und Osteuropa

ERGO

Kooperation mit UniCredit und lokale Partnerschaften in CEE/SEE

Die ERGO Austria Gruppe ist mit Niederlassungen in Slowenien und Ungarn und mit Tochtergesellschaften in Ungarn, Tschechien, Slowakei, Kroatien und Rumänien vertreten.



ERGO Austria

- Tschechien
 - seit 2000
- Slowakei
 - seit 2000
- Ungarn
 - seit 2001
- Slowenien
 - seit 2007
- Kroatien
 - seit 2008
- Rumänien
 - seit 2009

ERGO in Österreich als Drehscheibe für den Aus- und Aufbau von Bankversicherungskooperationen



ERGO Austria als Bankversicherungsspezialist

- Hohe Bedeutung des Bankversicherungsvertriebs in Österreich
- ERGO Austria ist mit internationalen Großbanken in Kooperation
- Langjährige Erfahrung und hohes Know-how im Bankvertrieb
 - Wurzeln der ERGO Versicherung AG gehen über ein Jahrhundert zurück

ERGO nutzt Standort Österreich

- Bankversicherungsvertrieb als strategisch wichtiges Ziel der ERGO Group
 - Vertriebsweg Bank hat noch hohes Ausbaupotenzial in CEE
- ERGO Austria als strategisch bedeutende Auslandsgesellschaft für die ERGO Group
 - 2017: 12 % Prämienanteil am Auslandsgeschäft der ERGO Group

Funktion Österreichs als Drehscheibe für weiteren Ausbau von Bankkooperationen im Versicherungsbereich in Zentral- und Osteuropa

3. Key Facts

ERGO Austria

ERGO

Key Facts ERGO Austria International 2017*

PRÄMIENVOLUMEN

Gesamt: 636 Millionen €
Österreich: 540 Millionen €
Ausland: 96 Millionen €

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER**

Gesamt: 1221
Österreich: 666
Ausland: 555

VERTRAGSBESTAND – Österreich

ERGO Versicherung
Lebensversicherung: **749.000**
Schaden-/Unfallversicherung: **223.000**

BILANZGEWINN – Österreich
ERGO Versicherung: 3,1 Millionen €

KAPITALANLAGEN – Österreich

ERGO Versicherung: **6,2 Milliarden €**

PRÄMIENVERTEILUNG NACH SPARTEN
ERGO Versicherung

86 % Lebensversicherung
14 % Schaden-/Unfallversicherung

*Stand 31.12.2017, Werte auf volle Beträge gerundet; Inkl. Zweigniederlassungen Slowenien und Ungarn

**Inkl. karenzierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

ERGO Austria International AG (Holding)



Mag. Josef Adelman
Vorstandsvorsitzender
Österreich
Steuerung International



Dkfm. Josef Kreiterling
Vorstandsmitglied
Finanzen
Internationale Projekte

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft



Mag. Josef Adelman
Vorstandsvorsitzender
Leben
Betriebsorganisation
Kommunikation



**Dipl.-Ing. (FH)
Ronald Kraule**
Vorstandsmitglied
Geschäftsfeldentwicklung
Personenversicherung



Dkfm. Josef Kreiterling
Vorstandsmitglied
Finanzen
Schaden/Unfall
(interimistisch)



**Mag. Christian
Noisternig**
Vorstandsmitglied
Vertrieb
Marketing



**Dipl.-Math.
Christoph Thiel**
Vorstandsmitglied
IT + ERGO Service Team
Digitalisierung & Innovation

4. Key Facts

ERGO GROUP AG

ERGO

Eine der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa



GESAMTE BEITRAGSEINNAHMEN

18,5 Mrd. €

LEISTUNGEN AN KUNDEN

17 Mrd. €

KAPITALANLAGEN

133 Mrd. €

KONZERNERGEBNIS

273 Mio. €

Eine breite Aufstellung zeichnet uns aus

Reiseversicherung

0,5 Mrd. € (2,5 %)

Direktversicherung

1,1 Mrd. € (5,7 %)

International

5,4 Mrd. € (28,9 %)

Gesundheit Deutschland

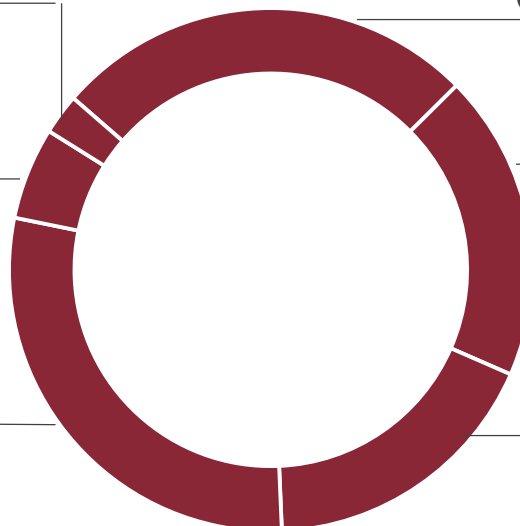
4,9 Mrd. € (26,2 %)

Leben Deutschland

3,5 Mrd. € (19%)

Schaden/Unfall
Deutschland

3,3 Mrd. € (17,8 %)



* Stand: 31.12.2017

Munich Re steht für ausgeprägte Lösungs-Expertise, konsequentes Risikomanagement, finanzielle Stabilität und große Kundennähe.

Munich Re



- Einer der weltweit führenden Risikoträger
- Weit über ein Jahrhundert internationale Erfahrung
- Mitglied des DAX 30 und EURO STOXX 50

Rückversicherung



Erstversicherung



Asset Management



- Manager der Kapitalanlagen von Munich Re und von Fonds für private und institutionelle Anleger in der Höhe von insgesamt 253 Mrd. Euro*

* Stand: 31.12.2017

5. Unser Leitbild

ERGO

Unser Leitspruch:

„Einen Menschen zu versichern, ist eine wundervolle Aufgabe“

Uns ist bewusst: Eine Versicherung ist kein greifbares Produkt. Sie erzeugt keine unmittelbaren Emotionen wie der Kauf materieller Dinge. Die Menschen beschäftigen sich nicht unbedingt gerne mit diesem Thema. Denn Versicherungen werden abgeschlossen, um sich gegen unerwartete Risiken abzusichern und in der Hoffnung deren Leistung eigentlich nicht in Anspruch nehmen zu müssen. Oder sie versprechen Leistungen in der Lebensversicherung, die in der Zukunft liegen, die eigentlich niemand voraussehen kann.

Aber wir wissen: Der Abschluss einer Versicherung gibt das Gefühl finanzieller Sicherheit. Bei Risiken, die einem alleine ohne Absicherung größere finanzielle Probleme bereiten würden. Oder später sicheres Geld zur Verfügung zu haben, wenn es für die Aufrechterhaltung des Lebensstandards benötigt wird. Oder die Familie ab Vertragsabschluss finanziell gut abgesichert zu wissen.

Eine schöne Aufgabe: Mit Beratung und Produkten zu diesem Gefühl der Sicherheit einen wichtigen Beitrag leisten zu können. Im Leistungsfall dieses Gefühl für den Kunden spürbar einlösen zu können. Menschen vor finanzieller Existenzgefährdung zu schützen. Vorsorge erlebbar zu gestalten.

Unsere Herausforderung: In Lebensverläufen der Kunden zu denken und dafür entsprechend bedarfsgerechte Lösungen anzubieten. Unseren Vertriebspartnern und Kunden zuhören, um deren Bedürfnisse im Versicherungsbereich besser zu verstehen. Auf gesellschaftliche Veränderungen rechtzeitig zu reagieren und neue Lösungen anzubieten.

Unsere Versprechen gegenüber unseren wichtigsten Zielgruppen

Kunden



- Wir hören zuerst zu, dann beraten wir bedarfsgerecht
- Wir erklären dem Kunden, was er braucht und was nicht
- Wir lernen aus Kundenfeedback und entwickeln uns weiter

Mitarbeiter



- Gegenseitiger Respekt bildet die Basis unseres Miteinanders
- Unsere Personalpolitik verfolgt den Grundsatz der Kontinuität
- Wir fördern die Identifikation mit Unternehmen und Beruf

Vertriebspartner



- Sie sind das entscheidende Bindeglied zwischen Kunde und uns
- Wir unterstützen sie mit leistungsstarken Services und Produkten
- Wir orientieren uns an ihren Wünschen und der ihrer Kunden

Kapitalgeber



- Nachhaltige Ergebnisse sind uns wichtiger als kurzfristiger Erfolg
- Wir gehen verantwortungsbewusst mit anvertrautem Kapital um
- Professionelles Risikomanagement spielt eine primäre Rolle

Gesellschaft



- Wir übernehmen Verantwortung in den Märkten, wo wir tätig sind
- Wir investieren in die Zukunft der Gesellschaft
- Wir wirtschaften nachhaltig und verantwortungsbewusst

ERGO Austria International AG

Kontakt und Info:

ERGO Austria International AG
ERGO Center
Businesspark Marximum / Objekt 3
Modecenterstraße 17
A-1110 Wien
Tel. +43 1 27444-0
Fax +43 1 27444-6010
office@ergo-versicherung.at

Websites:

www.ergo-austria.com
www.ergo-versicherung.at
www.ergo-industrial.at
www.ergo.com



Kontakt: Mag. Werner Rack
e-mail: werner.rack@ergo-austria.at
Phone: + 43 (0) 1 27444-1180
Fax: +43 (0) 1 27444-91180

Diese Präsentation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der ERGO Austria International AG beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte der Gesellschaft wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen. Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde auf die geschlechterspezifische Schreibweise verzichtet. Es gilt die gewählte Bezeichnung sinngemäß für die weibliche und männliche Form.

ERGO